

Zásady ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je **Radka Stará**, IČ: **712 54 889**, se sídlem 10000 Praha 10, V Olšinách 2130/34 (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou:
 - o Adresa: 10000 Praha 10, V Olšinách 2130/34
 - o E-mail: info@caromat.cz
 - o Telefon: +420 608034534
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (např. jméno, e-mail, telefon, IP adresa aj.).

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných údajů

1. Správce zpracovává údaje, které mu poskytnete při objednávce zboží, registraci, poptávce nebo komunikaci.
2. Správce zpracovává následující kategorie údajů:
 - o Identifikační údaje (jméno, příjmení)
 - o Kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa)
 - o Údaje o objednávkách a platbách
 - o IP adresa, cookies, historie návštěv (pokud povolíte)

III. Účel a právní důvody zpracování

1. Právními důvody jsou:
 - o plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
 - o oprávněný zájem správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (např. zákaznický servis, statistiky, bezpečnost webu)
 - o Váš souhlas dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – zejména pro marketing a cookies
2. Účely zpracování:
 - o vyřízení objednávky a komunikace se zákazníkem
 - o plnění právních povinností (např. účetní evidence)
 - o zasílání obchodních sdělení (pouze se souhlasem)
 - o zlepšení funkčnosti a analýza návštěvnosti webu (pokud souhlasíte s cookies)
3. Nedochozí k automatizovanému rozhodování. Dochází k automatizovanému zpracování pro marketingové účely (remarketing), které může být považováno za profilování dle čl. 4 odst. 4 GDPR. Nedochozí však k rozhodnutím s právními účinky.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány:
 - o po dobu trvání smluvního vztahu a 15 let po jeho skončení (z důvodu možné reklamace, daňových a právních povinností a z důvodu archivace pro případ soudního sporu)
 - o u marketingových údajů do odvolání souhlasu, maximálně 5 let
2. Po uplynutí doby jsou data bezpečně vymazána.

V. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

1. Osobní údaje mohou být předány následujícím kategoriím příjemců:
 - o poskytovatelé e-shopové platformy WordPress
 - o dopravci uvedení na webu
 - o poskytovatelé platebních bran
 - o účetní, daňoví a právní poradci
 - o marketingové a analytické služby (Google Analytics, Meta/Facebook Pixel, Smartlook, Smartsapp)
2. S těmito zpracovateli má správce uzavřeny zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 GDPR.
3. Správce nemá v úmyslu předávat osobní údaje mimo EU, s výjimkou služeb, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany (např. Google, Meta – certifikace v EU-U.S. Data Privacy Framework). Služby Google a Meta mohou provádět přenos i do jiných třetích zemí - v tomto ohledu se správce spoléhá na standardní smluvní doložky (SCC).

VI. Cookies

1. Web caromat.cz používá cookies pro:
 - o správné fungování webu (nezbytné cookies)
 - o měření návštěvnosti a analýzu chování (analytické cookies) - pouze s výslovným souhlasem
 - o personalizaci obsahu a reklamy (marketingové cookies)
2. Ukládání cookies probíhá pouze na základě Vašeho souhlasu (s výjimkou technických cookies). Cookies můžete kdykoli odmítnout či nastavit ve svém prohlížeči.
3. Souhlas s používáním cookies udělujete prostřednictvím cookie lišty při první návštěvě webu. Nastavení cookies můžete kdykoliv změnit kliknutím na odkaz 'Nastavení cookies' v patě webu.
4. Používáme např. následující nástroje:
 - o Google Analytics (měření návštěvnosti)
 - o Meta Pixel (retargeting reklam)
 - o Smartlook (zvyšování uživatelské spokojenosti)
 - o Smartsapp (zvyšování uživatelské spokojenosti)

VII. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR)
- na opravu nebo výmaz údajů (čl. 16 a 17 GDPR)
- na omezení zpracování (čl. 18 GDPR)
- na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR)
- vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním údajů (čl. 7 GDPR)
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že došlo k porušení Vašich práv.

VIII. Zabezpečení osobních údajů

1. Správce přijal technická i organizační opatření k zabezpečení údajů (šifrování, omezený přístup, pravidelné zálohy).
2. K údajům mají přístup pouze pověření pracovníci a smluvní partneři.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky nebo udělením souhlasu potvrzujete, že jste se seznámil/a s těmito zásadami a že s nimi souhlasíte.
2. Tyto zásady se mohou měnit. Nová verze bude vždy zveřejněna na webu.
3. V případě dotazů nebo žádostí o uplatnění práv nás kontaktujte na emailu: info@caromat.cz

Platnost od: 1. 9. 2025