



Reklamační řád

Tento reklamační řád upravuje postup Kupujícího a Prodávajícího při uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

1. Práva z vadného plnění

- 1.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a má jakost a užitné vlastnosti, které si strany ujednaly, popř. které Prodávající nebo výrobce popsal.
- 1.2. Pokud má zboží vadu, má Kupující právo požadovat její odstranění, přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

2. Uplatnění reklamace

- 2.1. Reklamací může Kupující uplatnit osobně, poštou nebo e-mailem na kontaktní adresy Prodávajícího.
- 2.2. Kupující je povinen při reklamaci doložit doklad o koupi zboží/služby.
- 2.3. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na lhůtě delší.

3. Vrácení zboží a peněz

- 3.1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
- 3.2. V případě odstoupení od smlouvy je Kupující povinen vrátit zboží nepoškozené, kompletní a čisté.
- 3.3. Prodávající vrátí peníze Kupujícímu stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak.

4. Storno služby

- 4.1. Kupující může zrušit objednanou službu nejpozději 24 hodin před jejím zahájením.
- 4.2. Při stornu služby méně než 24 hodin před začátkem může být účtován storno poplatek až do výše 100 % ceny služby.

Datum účinnosti: 1. 8. 2025

Verze: 1.0